

Undvik/använd aldrig negativa ord:

Undvik:	Säg istället:
<ul style="list-style-type: none">- Det är inte några problem.	<ul style="list-style-type: none">- Detta klarar vi!- Det här fixar vi!
<ul style="list-style-type: none">- Vi kanske klarar detta.	<ul style="list-style-type: none">- Vi klarar detta!- Vi ber att få återkomma!- Du köper det som en test eller som ett prov från oss!
<ul style="list-style-type: none">- Vi gör aldrig fel.- Det är inte fel att göra så.	<ul style="list-style-type: none">- Alla gör fel någon gång, men vi rättar till det, om det händer!- Här jobbar vi med hög status: Enda syftet är en exklusiv märkning till en nöjd slutkund!
<ul style="list-style-type: none">- Nej, vi är inte dyrast!	<ul style="list-style-type: none">- Vi har ett bra pris, som motsvarar den status samt exklusiva märkning som vår brodyr utgör!